

個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)

iKEYAKU ホールディングス株式会社(以下、「当社」といいます。)および当社のグループ各社(当社と当社のグループ各社をあわせて以下、「iKEYAKU グループ」といいます。)は、個人情報保護の重要性を認識し、法令遵守し、最善の注意を払ってお客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考えております。お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考え、より一層のお客様との信頼関係を築くためお客様に安心し、また安全にご利用頂けるように当社のプライバシーポリシーを定め、それに従い、厳重に取り扱ってまいります。

1.個人情報の取扱い

当社はお客様から個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報を第3項記載の目的で利用します。ただし、当社は、個別にお客様に対して第3項以外の目的を明示し、お客様より同意を頂いた場合には、当該同意された目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2.個人情報の範囲

お客様からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてお客様が入力または提供する情報

3.個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。

- ・契約・利用申込の受付、本人確認、商品代金や利用料金の請求及び決済、サービスの提供、維持、保護及び改善
- ・当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- ・お電話・電子メールでのご注文時のお客様登録をすること
- ・お客様と連絡をとること
- ・また、お客様へのサービス提供向上等の目的で、それ以外の情報を質問させて頂く場合がございますが、その場合は、予めその目的を明確に致します。

4.個人情報の第三者への開示

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供する場合はこの限りではありません。

(1)当社が利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4)その他、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の法令で認められる場合

5.個人データの共同利用

当社は、以下のとおりユーザーの個人情報を共同利用します。

(1)共同利用される個人情報の項目

氏名(法人団体の場合は役員・従業員の氏名および職位・所属名)、生年月日、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、勤務先、口座情報等

(2)共同して利用する者の範囲

iKEYAKU グループ各社

<https://ikeyaku.co.jp/about/> ※左記のリンクから確認可能

(3)共同して利用する者の利用目的

上記3に記載の目的

(4)個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称

住所:秋田県由利本荘市川口字八幡前 261

名称:iKEYAKU ホールディングス株式会社

代表取締役社長:池田 憲亮

6.個人情報の安全管理について

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損の予防及び是正のため、当社内において規程を整備し安全対策に努めます。

7. 個人情報の開示について

当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談室までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご

本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり2,500円を手数料としてお支払いいただきます。

8.当社からのリンク先における個人情報の保護について

当社は、当社からリンクする第三者のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては、責任を負うことは致しかねます。各々のリンク先における個人情報の保護、管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認頂きますようお願い申し上げます。

9.個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

i.当社お様相談室 (TEL0184-22-2228)

個人情報取扱責任者:総務部 総務部長