

登録販売者

能代おちあい店 / 畠山仁美

「ここに来て、この商品に出会えてよかった」と
言っていた時はとても嬉しかったです！

店舗では「商品の特徴」や「何に効くのか」を
わかりやすく伝え、お客様が自ら
手に取るような売り場を目指して
います。商品を見る機会を増やす
ことで退屈を紛らわせ、お客様の
体感的な待ち時間も
減らし、少しでも
明るく楽しい
気持ちになって
もらいたいと
思います。

“売り場”そのものが
商品のPRを担う
スタッフです！

薬



栄養士

栄養サポート / 鈴木裕子

目指すのは、「普通の見た目」?!
誰もが食事を楽しめる献立作り

飲み込み（嚥下）が難しい方などが安全に食べられるよう
刻み食（食べやすくするために料理を細かく刻む）という
食事方法がありますが、私は『普通食と同じ
見た目の食事を提供すること』を長年の
目標としています。見た目を損なわずに
柔らかく仕上げる工夫について、現場
での調理スタッフとの技術の共有も大
切にしています。



普通食
一般的な形態の食事



見た目を損なわない刻み食
形状は普通食に近いま、
スプーンで簡単に潰せる
やわらかさを実現！



秋田県農薬管理指導士

池田 県南営業所 / 佐々木一治

営業所よりも“農家さんの田んぼや畑”が
“営業の窓口”です！

お客様からの相談を待つのではなく
田んぼや畑に何度も足を運んで関係性
を築くことを大切にしています。

同業他社との価格競争ではなく
“池田への信頼”から
「今年も池田さんにお願
いします」と言って頂
けるときに、大きな
やりがいを感じます。

農



理学療法士

石脇わかば デイサービス / 板垣周人

お客様の『よし、やるか』を
引き出せるお声掛けを目指して

お客様にただリハビリを促すだけで
なく、モチベーションを引き出す
ための声掛けを大切にしています。

「〇回までできましたね！」と具体的
な回数を伝えるようにしています。
お客様からは「自宅で床暖房を使用
していて、床に座った後に立つのが
大変」等の日常動作のご相談も頂き
ます。一緒に練習をして
「出来るようになった」と
聞いたときは嬉しかった
ですね。



いぶし銀

I B U S H I G I N

2026
冬号
Vol.36

寡黙だが、
心は熱く



今号の「いぶし銀」

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 1.看護小規模多機能わかばイースト◆田脇陽菜 「お客様が笑顔で安心して暮らせるようサポートしていきます。」 |
| 3 | 4 | 2.秋田スカイテック 無人ヘリコプター推進課◆黒澤聡太 「より良い農業のために、お客様をサポート致します。」 |
| | | 3.福祉用具貸与「わかば」◆菊池紀幸 「お客様に寄り添ったご提案、支援を目指します。」 |
| | | 4.池田薬局 大曲店◆小友晴江 「今年も社是を忘れず飛躍の年になる様頑張ります！」 |

CONTENTS

◆iKEYAKUグループのプロフェッショナル
専門資格者編

TAKE
FREE

秋田県糖尿病療養指導士

すみれ調剤店 薬剤師/齋藤寛之

その一缶、“微糖”でも要注意?!
何気ない生活習慣から見直す予防医療

私が勤務するすみれ調剤店では近くにコンビニもなく、休憩でひと息入れるときに自動販売機で飲み物を買う方が多いです。なかでも**高齢の男性には《缶コーヒー》を好む方が多いですが、「微糖」でも思っている以上に糖分(砂糖)が多く含まれているんです。**こういった背景などから、地域の方々の日頃の生活状況を想像しながら会話を広げ、心配な点があればお伝えするようにしています。



薬

スマート農業指導士

秋田スカイテック/杉本初陽

スマート農業が
世代を超えて人を繋ぐきっかけに?!

スマート農業はITやAIで農作業の効率化を図る取り組みですが、私は**“機械を導入して終わり”にせず、『導入後の活用の仕方』も普及させることを大切にしています。**一例が『データの蓄積』による『ノウハウの可視化』です。『温度管理』では、ベテラン農家さんが「これだと暑すぎるんだ」と言っても若手にはその基準が分かりにくい場合があります。“センサーの導入”により勤や経験だけでなく具体的な数値があれば、円滑な技術継承にも役立てることが出来るんです。



農

終末期ケア専門士

特別養護老人ホームわかばイースト
看護師/三浦麻美

最期にいただいた
「ありがとう」からの学び

お客様から、終末期で意識が低下している際に「ありがとう」と言って頂いたことがあります。ご自身の調子が悪い中でも感謝を伝えてくださり、**最後の時を安楽に過ごしてもらうためにもっとできることはないかな、と感じました。**今後は亡くなられた後のエンゼルケア(お体を整えるケア)も、スタッフ全員で連携して取り組める体制を作りたいです。



DJI 農業ドローン 技能認定 マスター教官(全機種)

秋田スカイテック/米山雅宗

最大時速は 60 km 以上!
「スピード」と「パワー」を併せ持つ
ドローンの操作指導の難しさ

ドローン講習において、“知識”は個人で習得できても、“操作”を教えるのは本当に難しいです。皆さんも自動車免許の取得時は乗車をして、感覚を覚えましたよね。**ドローン操作では“指”のみで感覚を覚えないといけません。**説明の際は専門用語はなるべく使わず、「車のアクセルを踏むようにやさしく」等と身近なものに例えて話しています。



農

福祉住環境コーディネーター2級

福祉用具レンタル/吉尾和巳

お客様の「しんどい」の原因はなにが『最適な提案』ができるかどうかにか私たちの力量が問われます!

福祉用具の貸与や住宅の改修を行う際、お客様にとっての答えを出すことは容易ではありません。だからこそ、**最終的にお客様が「使ってよかった」と満足して下さることを何より大切にしています。**お客様との会話以外にも、日常生活動作の状況や座った際の姿勢から体幹の状況を汲み取るなど様々な点に意識を向けて対応しています。



農業支援

薬局

介護・福祉

iKEYAKUグループの

プロフェッショナル

専門資格者編

Vol.1

続きはコチラから

それぞれの現場で活躍する、プロフェッショナルたち
そんな彼らの仕事への姿勢や経験について取材しました。

noteにて
インタビューの
全文を掲載中!!



知的障害者援助専門員

わかばホーム: Well being 山ノ神/工藤一

お客様の目指す将来像に
寄り添い導く案内役として

障がいのある方が利用する居住施設にて、社会的自立へ向けた支援をしています。例えば私たちは毎日の家事でも、『洗濯』なら洗うものの量で“水量や洗剤の量を調整する”といった状況別の判断をしますよね。共同生活の中で一つずつ経験を通して学んで頂き、**自分自身で考えて応用する力を身につけるためのサポートを行っています。**



福

認定実務実習指導薬剤師

さくらんぼ通り店 薬剤師/伊勢靖博

“学生への指導”も
“社内の若手教育”も本質は同じ
『他者へ教える』ことは自己研鑽にも繋がっています!

実習において当店では在宅医療に限らず医師に同行する訪問診療などを通して薬剤師として幅広い経験を積める機会を提供しています。

調剤業務のほかに、現場での**コミュニケーションも大切です。**「良かった・悪かった」で終わらせず**過程や理由を順序立てて伝えていきます。**できなかったことができるようになる姿を見るのはやっぱり嬉しい、やりがいを感じますね。



薬

毒物劇物取扱責任者

池田 県北営業所/明石智昭

安全かつ正確に!
お客様の「こうしたい」を実現します

生産者と消費者の安全を守るためにも農業販売時には「収穫までに何日あけるか」や「どれくらい薄めるか」を必ずお客様と話し合い、確認をしています。

一番大切なのはお客様の「意向」をしっかりと聞くこと。お客様が一番やりたいことは“作物の収穫量を増やすこと”なのか、“雑草を防除すること”なのか。お客様と一緒に年間のプランを設計し継続的に寄り添った提案を心がけています。



農

NR・サプリメントアドバイザー

かわぐち店/佐藤美保

疑心のままだと、効くものも効かない
お客様には「納得」して購入してほしいんです!

お客様の中には、商品をお勧めすると「ほんとに効くんだが? (本当に効くの?)」と疑念を持つ方もいらっしゃいます。

「このお薬が症状にあってます」と一方的に伝えるだけでは、心からは納得して頂けません。大切にしているのはとにかく「聴く」こと。対話を通して信頼関係を築き、「いつもと調子が違うな」といった小さな違和感でも、気軽に相談して頂ける存在になりたいです。



薬

公認スポーツファーマシスト

中央店 薬剤師/齋藤瞳

徒競走をするとき、もしも
“100mを5秒で走ることができる餡”があったらあなたは使いますか?

薬には「利」と「害」の両面があります。**スポーツにおいては“アンチ・ドーピング”**といって『薬との正しい付き合い方』が**重要です。**

現在スポーツをしているお客様にはフェア(公平)であることの重要性を幼少期から知ってもらいたいです。「ずるいことをして相手に勝ったとき心から喜べるかな?」という風に考えるきっかけの場をつくっていきたいですね。



薬